**КОНЦЕПЦИЯ**

**ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ**

**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

****

**29 июля 2015 года**

**Концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области**

**I Преамбула**

**Условия**

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства в Волгоградской области являются одними из самых острых и наболевших. С ними ежедневно сталкиваются жители региона независимо от социального статуса и материального положения. На фоне роста тарифов на коммунальные услуги продолжает снижаться качество предоставления услуг. Наиболее проблемной зоной являются взаимоотношения собственников жилья (граждан) с организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами.

При таких условиях, существует необходимость консолидации усилий всех участников жилищно-коммунальных отношений (органов власти, потребителей, управляющих субъектов, институтов гражданского общества, ресурсоснабжающих организаций).

**Идея**

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.

**Задачи**

* Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
* Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров.
* Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

**II Платформа Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области**

Участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, осознают свою ответственность за судьбу региона, понимают, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

Подписывая Хартию, участники провозглашают **общие принципы консолидированного взаимодействия**, которые обязуются соблюдать и пропагандировать:

* высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
* оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
* сотрудничество и солидарность;
* добросовестность и честность;
* открытость и прозрачность;
* профессионализм;
* противодействие коррупции.

**Главный приоритет -** защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства руководствуются **следующими принципами по принадлежности.**

**Органы государственной власти и общественные советы при органах государственной власти, органы местного самоуправления и общественные советы при органах местного самоуправления:**

* повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
* гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
* в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
* взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
* отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
* учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

**Институты гражданского общества:**

* содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
* обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
* конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ Волгоградской области;
* широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
* преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
* укрепление в обществе основ института собственности;
* добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
* активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
* расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
* участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти.

**Управляющие субъекты, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:**

* осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
* добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
* уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
* выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
* содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
* открытое, объективное и честное информирование населения о своей деятельности;
* в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
* отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

**Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):**

* знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
* активное и осознанное управление своей собственностью;
* беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей компании для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
* **своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;**
* **хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;**
* **использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;**
* **взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;**
* разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

**III Заключительные положения**

Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.

**Споры, связанные с нарушением положений Хартии** будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

**Реестр участников Хартии** размещается в открытом доступе.

**Участники, подписывая Хартию, обязуются** всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности, соблюдать их и пропагандировать.

**Хартию подписывают:**

* от органов государственной власти;
* от органов местного самоуправления;
* от общественных советов при органах государственной власти;
* от общественных советов при органах местного самоуправления;
* от институтов гражданского общества;
* от управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
* от ресурсоснабжающих организаций;
* от представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

**Участникам Хартии вручаются следующие документы:**

* удостоверение о присвоении статуса «Участник Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области» за подписью председателя Организационного Комитета Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области;
* Хартия солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области за подписью участника Хартии;
* Концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области за подписью инициаторов Хартии.

**ИНИЦИАТОРЫ ХАРТИИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Капустин О.С. подпись (ярче).jpgОт Центра содействия развитию общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области**  **О.С. Капустин** | **От АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»**  **Новый рисунокЕ.В. Шилина** |