##### **ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**г. Волгоград 29 июля 2015 года**

***Мы, инициаторы и участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства***, осознавая свою ответственность за судьбу нашего региона, понимая, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

***Подписывая настоящую Хартию, мы поддерживаем Концепцию Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области*** ***и провозглашаем общие принципы консолидированного взаимодействия, которые обязуемся соблюдать и пропагандировать:***

* высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
* оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
* сотрудничество и солидарность;
* добросовестность и честность;
* открытость и прозрачность;
* профессионализм;
* противодействие коррупции.

 ***Для всех нас главный приоритет* -** защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства руководствуются **следующими принципами по принадлежности**.

**Органы государственной власти и общественные советы при органах государственной власти, органы местного самоуправления и общественные советы при органах местного самоуправления:**

* повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
* невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
* гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
* в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
* взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
* отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
* учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

**Институты гражданского общества:**

* содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
* обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
* конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ Волгоградской области;
* широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
* преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
* укрепление в обществе основ института собственности;
* добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
* активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
* расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
* участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти;

**Управляющие субъекты, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:**

* осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
* добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
* уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
* выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
* содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
* открытое, объективное и честное информирование населения о своей деятельности;
* в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
* отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

**Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):**

* знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
* активное и осознанное управление своей собственностью;
* беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей компании для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
* **своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;**
* **хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;**
* **использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;**
* **взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;**
* разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

**Заключительные положения**

Настоящая Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

**Споры, связанные с нарушением положений Хартии,** будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

**Реестр участников Хартии** размещается в открытом доступе.

***Мы, инициаторы и участники настоящей Хартии, будем всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности. Подписывая настоящую Хартию, мы обязуемся соблюдать их и пропагандировать.***

|  |  |
| --- | --- |
| **Капустин О.С. подпись (ярче).jpgОт Центра содействия развитию общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области****О.С. Капустин**  | **От АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»****Новый рисунокЕ.В. Шилина**  |

0