1. **ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН**

***Какие виды мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг существуют для федеральных льготников?***

Существуют следующие виды мер социальной поддержки:

ежемесячная денежная выплата на оплату части расходов за жилое помещение и коммунальные услуги;

ежегодная денежная выплата на оплату 50 процентов стоимости твердого топлива гражданам, проживающим в частных домовладениях;

ежегодная компенсация на оплату 50 процентов расходов, понесенных за доставку твердого топлива;

ежегодная денежная выплата на оплату 50 процентов стоимости бытового газа в баллонах гражданам, проживающим в частных домовладениях.

***Какие документы являются основанием для назначения мер социальной поддержки федеральным льготникам?***

Меры социальной поддержки назначаются с месяца обращения на основании, представленных гражданами следующих документов:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

документ, подтверждающий право на меры социальной поддержки;

справка с места жительства о составе семьи или выписка из домовой (похозяйственной) книги;

технический паспорт жилого помещения, или справка, подтверждающая техническое состояние жилого помещения, или выписка из похозяйственной книги;

копия лицевого счета, подтверждающая площадь жилого помещения и виды предоставляемых услуг (для граждан, проживающих в многоквартирных домах), или платежные документы, подтверждающие виды предоставляемых услуг;

платежный документ, подтверждающий ежемесячную плату за жилищно-коммунальные услуги;

документ, подтверждающий наличие в жилом помещении печного отопления (для граждан, проживающих в жилом помещении с печным отоплением);

документы о фактических расходах по доставке твердого топлива (для граждан, понесших расходы за доставку твердого топлива).

***Как осуществляется расчет величины денежной выплаты федеральным льготникам?***

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилищно-коммунальных услуг назначается гражданам индивидуально в виде авансовых сумм в размере 50 % от произведения величин общей площади жилого помещения и областного стандарта предельной стоимости предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на 1 квадратный метр общей площади жилья в месяц по муниципальным районам и городским округам Волгоградской области. При расчете величины выплаты учитывается количество проживающих в семье граждан и набор видов предоставляемых коммунальных услуг.

***Каким образом и на каких условиях осуществляется перерасчет величины денежной выплаты федеральным льготникам?***

ЕДВ на оплату ЖКУ подлежит перерасчету один раз за календарный год. Перерасчет ЕДВ на оплату ЖКУ за прошедший период гражданам осуществляется не более чем за 3 года до месяца обращения.

В случае если расчетная сумма ЕДВ на оплату ЖКУ больше объема мер социальной поддержки, установленного действующим федеральным законодательством, граждане обязаны в течение десяти дней известить об этом центр социальной защиты населения и в месячный срок представить для перерасчета платежные документы за жилищно-коммунальные услуги. При непредставлении документов в месячный срок выплата ЕДВ на оплату ЖКУ приостанавливается до момента представления указанных документов.

Суммы, проавансированные сверх объема мер социальной поддержки, установленного действующим законодательством, учитываются гражданам в зачет осуществления последующей выплаты ЕДВ на оплату ЖКУ.

Перерасчет ЕДВ на оплату ЖКУ осуществляется как на основании представленных гражданами платежных документов, так и по сведениям, полученным от организаций.

***Какую семью можно отнести к категории многодетной?***

Всоответствии с Законом Волгоградской области от 10 апреля 2007 года № 1442-ОД «О социальной поддержке семей с детьми в Волгоградской области» многодетной является семья, имеющая троих и более несовершеннолетних детей, а также совершеннолетних детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования по очной форме обучения.

В число детей, учитываемых для признания семьи многодетной, не включаются:

дети, достигшие совершеннолетия, за исключением обучающихся в общеобразовательных учреждениях, образовательных учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования по очной форме обучения в возрасте до 23 лет;

дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах;

дети, находящиеся под опекой (попечительством);

дети, находящиеся на полном государственном обеспечении.

Документом, подтверждающим статус многодетной семьи, является удостоверение установленного образца, которое выдается на имя одного из родителей центром социальной защиты населения по месту жительства.

***Какие меры социальной поддержки предусмотрены многодетным семьям и кто имеет право на их получение?***

В соответствии с Законом Волгоградской области от 21 ноября 2008 года № 1775-ОД «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Волгоградской области» многодетным семьям предусмотрены меры социальной поддержки в виде:

а) ежемесячной денежной выплаты на оплату коммунальных услуг в размере 815 рублей, которая назначается с месяца обращения и выплачивается по месяц утраты семьей статуса многодетной;

б) ежеквартальной денежной выплаты на каждого ребенка, совместно проживающего с родителями или усыновителями (либо с одним из них), в размере 233 рублей, которая назначается с квартала обращения в и производится по квартал исполнения ребенку 18 лет, а на ребенка старше этого возраста, обучающегося в образовательных учреждениях по очной форме обучения, - до окончания обучения, но не дольше чем по квартал достижения им возраста 23 лет.

в) ежегодной дотации на детей школьного возраста (от 6 до 17 лет включительно) на подготовку к школе в размере 350 рублей на каждого ребенка, которая назначается и выплачивается в третьем и четвертом кварталах текущего года.

Меры социальной поддержки предоставляются многодетным семьям независимо от среднедушевого дохода, установленного на территории Волгоградской области.

***Какие льготы предусмотрены одиноким матерям?***

В соответствии со ст. 4 Закона Волгоградской области от 30.12.2004 № 984-ОД “О ежемесячных пособиях гражданам, имеющим детей, проживающим на территории Волгоградской области”, которой предусмотрен дифференцированный подход к размеру выплачиваемого пособия в зависимости от категории получателей:

- на детей одиноких матерей – 514 руб.

Назначение ежемесячного пособия гражданам, имеющим детей, осуществляется на принципах адресного назначения, т.е. семьям со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума, установленного в Волгоградской области.

 Ежеквартально размер прожиточного минимума изменяется на основании постановления Администрации Волгоградской области, поэтому возможно при увеличении размера прожиточного минимума те семьи, у которых среднедушевой доход незначительно превышал величину прожиточного минимума, будут иметь право на получения ежемесячного пособия гражданам, имеющим детей.

Иных льгот одиноким матерям нормативными актами Российской Федерации не предусмотрено.

***На какой срок назначаются ежемесячные детские пособия малоимущим семьям?***

Назначение и выплата ежемесячного пособия гражданам, имеющих детей осуществляется в соответствии с Законом Волгоградской от 30 декабря 2004 года № 984-ОД «О ежемесячных пособиях гражданам, имеющим детей, проживающим на территории Волгоградской области», и согласно ст.12 настоящего Закона ежемесячное пособие на ребенка назначается с месяца подачи заявления со всеми необходимыми документами сроком на три года.

***В каком размере выплачивается пособие по уходу за ребенком?***

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 г № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачиваются в следующих размерах:

- работающим гражданам: в размере 40 % среднего заработка (дохода, денежного довольствия) по месту работы (службы) за последние 12 календарных месяцев, предшествовавших месяцу наступления отпуска по уходу за ребенком

- неработающим гражданам:

по уходу за первым ребенком в размер 2194,33 руб.,

по уходу за вторым и последующими детьми в размере 4 388,67 руб.

***Какие нормативные акты регулируют вопросы осуществления этой выплаты?***

Предоставление ЕДВ областным льготникам осуществляется в соответствии с Законами Волгоградской области от 3 марта 2005 г. № 1016-ОД «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Волгоградской области» и от 14 февраля 2006 г. № 1197-ОД «О социальной поддержке граждан, находившихся в несовершеннолетнем возрасте на территории города Сталинграда в период Сталинградской битвы», постановлением Администрации Волгоградской области от 29 марта 2010 года № 90-п «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан, проживающим на территории Волгоградской области»

*Каков круг лиц, подпадающих под действие названных актов?*

Право на меры социальной поддержки в соответствии с названными актами имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Волгоградской области (кроме граждан, находящихся на полном государственном обеспечении), из числа:

1) лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (далее - труженики тыла);

2) лиц, получивших удостоверение «Ветеран труда» и достигших пенсионного возраста, и приравненных к ним лиц (далее - ветераны труда);

3) реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий (далее - жертвы политических репрессий) в соответствии с Законом Российской Федерации от 18 октября 1991 г. № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий»;

4) граждан, находившихся в несовершеннолетнем возрасте в период с 23 августа 1942 года по 2 февраля 1943 года на территории, охваченной боевыми действиями, соответствующей административно-территориальному делению города Сталинграда по состоянию на указанный период (далее - Дети Сталинграда).

*Что необходимо для назначения выплаты?*

Для назначения выплаты следует представить в центр социальной защиты населения по месту жительства следующие документы:

заявление;

паспорт или заменяющий его документ;

пенсионное удостоверение;

документ о праве на меры социальной поддержки в соответствии с Законом № 1016-ОД и Законом № 1197-ОД;

справку из территориального управления Пенсионного фонда Российской Федерации (государственного учреждения) по месту жительства (иного органа, осуществляющего пенсионное обеспечение), подтверждающую факт прекращения выплаты, - в случае отказа лица от получения ежемесячной денежной выплаты, финансируемой за счет средств федерального бюджета.

Документы, представленные в копиях, должны быть заверены в установленном порядке.

Заявления с приложением копий документов, заверенных в установленном порядке, могут направляться по почте. При этом днем обращения за областной ЕДВ считается день отправки документов.

*Я пенсионер по линии МВД, получил удостоверение ветерана труда еще в 2007 году, возраста 60 лет достиг в марте 2012 года. Выплату мне назначили только после посещения органов социальной защиты населения в мае 2012 года. За март – апрель 2012 года выплата мне представлена не была. Правомерны ли действия работников социальной защиты?*

Выплата носит заявительный характер и назначается с месяца обращения в центр социальной защиты населения.

*Получаю пенсию на почте каждый месяц 6-го числа. Вместе с ней мне предоставляют и ЕДВ как труженику тыла. С чем связаны задержки выплаты ЕДВ: 16, 18, а однажды даже 22 числа?*

Выплата ЕДВ не привязана к конкретной дате или числу месяца. ЕДВ выплачивается в течение месяца в зависимости от поступления средств областного бюджета

*Мой дедушка – труженик тыла – умер в этом месяце, не успев получить ЕДВ. Могу ли я получить эту выплату (проживали вдвоем с дедом)?*

Право на получение подлежавших выплате наследодателю, но не полученных им при жизни по какой-либо причине выплат принадлежит проживавшим совместно с умершим членам его семьи, а также его нетрудоспособным иждивенцам независимо от того, проживали они совместно с умершим или не проживали. Требования о выплате сумм должны быть предъявлены обязанным лицам в течение четырех месяцев со дня открытия наследства.